

QTモバイル ご利用にあたっての重要事項

QT モバイルは、株式会社 QTnet の「QT モバイルサービス契約約款」に基づいて提供します。

以下の事項は QT モバイルのご利用にあたり重要となる事項ですので、必ずご確認のうえお申込みください。

※表示の金額は税込みです。(国際電話を除く)※ご請求額は、税抜き価格の合計に消費税相当を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため個々の税込み価格の合計とは異なる場合があります。

【サービス概要について】

- サービス名称：QTモバイル
- サービス提供者：株式会社QTnet
- サービス内容：ドコモ回線、au回線、ソフトバンク回線を利用したデータ通信サービスおよび通話サービス
- サービスの種類

ドコモ回線(Dタイプ)	株式会社 NTT ドコモの回線を利用したサービス
au回線(Aタイプ)	KDDI 株式会社の回線を利用した通信サービス
ソフトバンク回線(Sタイプ)	ソフトバンク株式会社の回線を利用したサービス
「データ」コース	データ通信のみ利用可能なもの
「データ(SMS付き)」コース	データ通信および SMS が利用可能なもの
「データ+通話」コース	音声通話およびデータ通信、SMS が利用可能なもの

【利用料金について】 ※1 回線あたりの料金（税込み）

- ドコモ回線(Dタイプ)

コース		データ	データ+通話
月額 料金 ※1	2GB	770円	1,100円
	4GB	990円	1,540円
	6GB	1,430円	1,760円
	10GB	1,650円	1,980円
	20GB	1,870円	2,200円
	30GB	2,970円	3,300円
通話料		—	11円/30秒※2
SMS月額料金		154円※3	無料
SMS送信料[国内]※4		受信0円 送信3.3円~33円/通	
SMS送信料[国際]※4		受信0円 送信50円~500円/通(非課税)	

● au 回線(Aタイプ)

コース		データ(SMS 付き)	データ+通話
月額 料金 ※1	2GB	770 円	1,100 円
	4GB	990 円	1,540 円
	6GB	1,430 円	1,760 円
	10GB	1,650 円	1,980 円
	20GB	1,870 円	2,200 円
	30GB	2,970 円	3,300 円
通話料		—	11 円/30 秒※2
SMS 月額料金		無料	無料
SMS 送信料[国内]※4		受信 0 円 送信 3.3 円～33 円/通	
SMS 送信料[国際]※4		受信 0 円 送信 100 円～1,000 円/通(非課税)	

● ソフトバンク回線(Sタイプ)

コース		データ	データ+通話
月額 料金 ※1	2GB	770 円	1,100 円
	4GB	990 円	1,540 円
	6GB	1,430 円	1,760 円
	10GB	1,650 円	1,980 円
	20GB	1,870 円	2,200 円
	30GB	2,970 円	3,300 円
通話料		—	11 円/30 秒※2
SMS 月額料金		180 円※3	無料
SMS 送信料[国内]※4		受信 0 円 送信 3.3 円～33 円/通	
SMS 送信料[国際]※4		受信 0 円 送信 100 円～1,000 円/通(非課税)	

※1 別途、ユニバーサルサービス支援機関が算定するユニバーサルサービス料と、電話リレーサービス支援機関が算定する電話リレーサービス料を 1 契約につき 1 番号分を利用開始月の翌月からお支払いいただきます。なお、電話番号が「020」で始まる回線(ドコモ回線(Dタイプ)もしくはソフトバンク回線(Sタイプ)の「データ」コースが該当します)はこの限りではありません。月額料金は月末締めとなり日割り計算はございません。ただし、利用開始月のみ月末までの日数に応じて月額料金が日割り計算となります。また、ドコモ回線(Dタイプ)はデータ通信量についても、利用開始月のみ月末までの日数に応じた日割り計算となります。

※2 対象は携帯(070/080/090)、IP(050)、固定(0ABJ)への日本国内からの発信となります。他社接続サービス(0800、0570 等)、番号案内(104)、国際電話などは対象外となります。

※3 ご利用を希望される場合は、ドコモ回線(Dタイプ)もしくはソフトバンク回線(Sタイプ)の「データ(SMS 付き)」コースをお選びください。

※4 送信料は送信文字数などにより異なります。1 日に送信できるメッセージは、全角 70 文字(半角英数字のみ)の場合は 160 文字)以内の場合 200 回未満となります。

● 事務手数料

項目	手数料	料金
新規契約時	契約事務手数料	3,300 円
SIM カード再発行 ^{※6}	再発行手数料	2,200 円
SIM カードサイズ変更 ^{※6}	変更手数料	2,200 円
コース変更 ^{※6※7}	契約事務手数料	3,300 円
回線(タイプ)変更 ^{※6※7}	契約事務手数料	3,300 円
プラン(データ容量)変更 ^{※8}	-	無料

※6 「データ+通話」コースをご利用のお客さまは各種手続きに際し、MNP 転出手数料などがかかる場合がありますので、予めご了承ください。

※7 新規にお申込みが必要です。

※8 変更の受付が1日から25日の場合は、受付月の翌月から変更後のプランとなりなります。26日から月末に受付の場合は、受付月の翌々月から変更後のプランとなりなります。

● SIM カード発行手数料

当社より SIM カードを新たに貸与(新規契約時、再発行時、サイズ・コース・タイプ変更時)するごとに以下の手数料をお支払いいただきます。

項目	料金
SIM カード発行手数料	550 円

● オプション

共通オプション	
10 分かけ放題 ^{※9}	880 円/月
無制限かけ放題 ^{※10}	1,600 円/月
スマート留守電 ^{※11}	319 円/月
端末補償サービス(ワイド) ^{※12}	550 円/月
安心フィルタリング ^{※11}	385 円/月
転送電話	無料

※9 初回のお申込みは利用開始月の月額料金が無料です。過去に「10 分かけ放題」「無制限かけ放題」のご利用実績がある場合は、利用開始月よりお支払いいただきます。※10 法人のお客さまはお申込みいただけません。

※11 初回のお申込みは利用開始月および翌月の月額料金が無料です。

※12 利用開始月の月額料金は無料です。解約後の再申込みはお受けできません。

※13 国際ローミング利用時にデータ通信はできません。

※14 国際電話をお得な料金でご利用いただくためには、プレフィックス番号 0077-502-010 をつけて電話をかけてください。なお、プレフィックス番号をつけて発信可能な国は一部の国に限られます。通話料および発信可能な国の詳細については、「QT モバイルサービス契約約款」をご確認ください。

ドコモ回線(Dタイプ)	
データ容量の追加	50円/100MB
迷惑電話ストップサービス	無料
留守番電話	330円/月
割込電話着信	220円/月
国際ローミング ^{※13}	ドコモの料金に従う
国際電話 ^{※14}	ドコモの料金に従う

au回線(Aタイプ)	
データ容量の追加	50円/100MB
番号通知リクエスト	無料
ボイスメール	無料
留守番電話	330円/月
三者通話	220円/月
迷惑電話撃退サービス	110円/月
国際ローミング ^{※13}	auの料金に従う
国際電話	auの料金に従う

ソフトバンク回線(Sタイプ)	
データ容量の追加	50円/100MB
留守番電話	無料
割込通話	220円/月
留守番電話サービスプラス	330円/月
ナンバーブロック	110円/月
国際電話	ソフトバンクの料金に従う

【BBIQ×QT モバイルセット割について】

- BBIQ もしくは BBIQ ライトと QT モバイルをご利用中の方を対象として、QT モバイル月額料金を割引きます。各サービスの対象タイプ、コースは以下となります。

BBIQ	ホームタイプ/マンションタイプ/ プラスタイプ ※オフィスタイプ/マンションまるごと BBIQ は対象外
BBIQ ライト	ホームタイプ/マンションタイプ
QT モバイル	「データ+通話」コース ※データおよびデータ(SMS 付き)コースは対象外

- (1) 適用条件を満たした月から割引が適用となります。
- (2) 対象の BBIQ もしくは BBIQ ライトが休止、移転の状態である場合や、BBIQ、BBIQ ライト、QT モバイルいずれかのご利用料金のお支払いが確認できなかった場合は、割引適用外となります。
- (3) 割引適用中に、対象の BBIQ、BBIQ ライト、QT モバイルいずれかをご解約された場合、ご解約月から割引適用外となります。割引適用外となった際の割引額は遡って適用することはできません。

- 割引金額について

割引金額はご契約のプラン(データ容量)により異なります。

QT モバイル「データ+通話」コース (1GB/2GB)ご利用の場合	QT モバイル月額 料金から 110 円/ 電話番号を割引
QT モバイル「データ+通話」コース (3GB/4GB/6GB/10GB/20GB/ 30GB)ご利用の場合	QT モバイル月額 料金から 220 円/ 電話番号を割引

※割引はQTモバイル月額料金が対象です。月額料金が日割りなどにより割引額に満たない場合は、月額料金を上限として割引を行います。その他の料金を割引くことはできません。

- お申込みについて

BBIQ ご契約者さまご本人名義の QT モバイルに適用する場合

割引は自動適用となりますので、お申込みは不要です。ただし、対象の BBIQ もしくは BBIQ ライトと QT モバイルのログイン ID(旧名称:QT メンバーID)が異なる場合は、割引適用外となります。

ログイン ID(旧名称:QT メンバーID)を統合していただくことで割引が適用となりますので、QTnet 会員専用ページでお手続きいただきますようお願いいたします。

BBIQ ご契約者さまご家族名義の QT モバイルに適用する場合

BBIQ×QT モバイルセット割お申込み受付フォームでのお申込みが必要です。

※BBIQ もしくは BBIQ ライトご契約者さまと QT モバイ

ルご契約者さまが、同一住所の場合にお申込みいただけます。(割引適用中に、住所が不一致となった場合、当社が認知した月をもって割引の適用を終了します。)

【BBIQ 電力セット割について】

- BBIQ 電力と QT モバイルをご利用中の方を対象として、QT モバイル月額料金を割引きます。
 - (1) BBIQ 電力ご契約者さまと QT モバイルご契約者さまが、同一姓かつ同一住所の場合に割引は自動適用となりますので、お申込みは不要です。
 - (2) QT モバイルは「データ+通話」コースが対象です。データおよびデータ(SMS 付き)コースは割引適用外となります。
 - (3) 適用条件を満たした事を当社が確認できた月から割引が適用となります。ご登録の状況により、確認に時間を要する場合があります。割引適用開始月については、【「BBIQ 電力セット割」適用のお知らせ】でお知らせします。
 - (4) 対象の BBIQ 電力、QT モバイルいずれかのご利用料金のお支払いが確認できなかった場合は、割引適用外となります。
 - (5) 割引適用中に、BBIQ 電力を解約(引越しを含む)さ

れた場合や、QT モバイルが解約またはデータ、データ(SMS 付き)コースに変更となった場合、ご解約月の翌月から割引適用外となります。割引適用外となった際の割引額は遡って適用することはできません。

● 割引金額について

QT モバイル「データ+通話」コース	QT モバイル月額料金から110 円/電話番号を割引
--------------------	----------------------------

※割引はQTモバイル月額料金が対象です。月額料金が日割りなどにより割引額に満たない場合は、月額料金を上限として割引を行います。その他の料金を割引くことはできません。

【九電グループまとめてあんしん割について】

- 九州電力の電気と QT モバイルをご利用中の方を対象として、QT モバイル月額料金を割引きます。
 - (1) 九州電力の電気契約者さまと QT モバイルご契約者さまが、同一姓かつ同一住所の場合に割引が適用されます。
 - (2) ご利用回線ごとに九電グループまとめてあんしん割お申込み受付フォームでのお申込みが必要です。
 - (3) お申込みの際は、九州電力「お客さま番号」をご準備ください。
 - (4) 適用条件を満たした翌月から割引が適用となります。
 - (5) 対象電気料金プランは以下のとおりです。
従量電灯 B、従量電灯 C、スマートファミリープラン、スマートファミリープラン[ガスセット]、スマートビジネスプラン、スマートビジネスプラン[ガスセット]、JAL でんき、電化でナイト・セレクト、おひさま昼トクプラン、季時別電灯、時間帯別電灯、ピークシフト電

灯、高負荷率型電灯プラン)※離島等供給約款対象エリアを除きます。

- (6) 割引適用中に、九州電力の電気を解約(引越しを含む)された場合や、QT モバイルが解約(※1)またはデータ、データ(SMS 付き)コースに変更となった場合、ご解約月の翌月から割引適用外となります。割引適用外となった際の割引額は遡って適用することはできません。
※1 タイプ変更を含む。この場合、再度九電グループまとめてあんしん割お申込み受付フォームでのお申込みが必要となります。
- (7) 割引適用中にタイプ変更をされた場合、割引適用外となり、再度九電グループまとめてあんしん割お申込み受付フォームでのお申込みが必要となります。

● 割引金額について

QT モバイル「データ+通話」コース	QT モバイル月額料金から110 円/電話番号を割引
--------------------	----------------------------

※割引はQTモバイル月額料金が対象です。月額料金が日

割りなどにより割引額に満たない場合は、月額料金を上限として割引を行います。その他の料金を割引くことはできません。

【通信品質について】

- 本サービスの利用可能エリアは、以下のとおりです。

[ドコモ回線(Dタイプ)]

データ通信、音声通話は LTE および 3G 回線を使用します。利用可能エリアは、「MVNO 様のサービスをご利用される方へ」(<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>)より、ドコモエリアマップをご確認ください。

※端末によって、4G LTE サービスエリアが異なります。

[au 回線(Aタイプ)]

データ通信、音声通話は LTE 回線を使用します。利用可能エリアは、「MVNO 様のサービスをご利用されるお客様へ」(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/>)より、au エリアマップをご確認ください。

※端末によって、4G LTE サービスエリアが異なります。

※データ通信サービス、音声通話サービスについては「4G LTE サービスエリア」をご確認ください。なお、データ通信サービスは 4G LTE が繋がらないエリアではご利用いただけません。

※au VoLTE 対応 SIM、および au VoLTE 対応端末のご利用時には、音声通話サービスは au 4G LTE サービスエリアでのみご利用いただけます。

[ソフトバンク回線(Sタイプ)]

データ通信、音声通話は LTE を使用します。利用可能エリアは、「MVNO さまサービスをご利用のお客さまへ」(<https://www.softbank.jp/corp/aboutus/public/mvno/user/>)より、ソフトバンクエリアマップをご確認ください。

※端末によって、4G LTE サービスエリアが異なります。

[共通]

本サービスは電波を利用しているため、サービスエリア内

でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれないことがあります。

- 通信速度について、本サービスはベストエフォート型のサービスです。通信速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

※通信速度は、ご利用端末やご利用のエリア、ネットワークの混雑状況などにより低下する場合があります。

- 月間の通信量を使い切った場合は、通信速度がドコモ回線(Dタイプ)は最大 300kbps、au およびソフトバンク回線(Sタイプ)は最大 200kbps となります。

- 以下の条件にあてはまる場合、通信速度の制限を行う場合がございます。

[ドコモ回線(Dタイプ)]

月間通信容量の残量がない状態で、直近 3 日あたり 366MB(300 万パケット相当)の通信量を超過した場合

[ソフトバンク回線(Sタイプ)]

- 本サービスは「データ+通話」コースは緊急通報(110 番や 119 番など)ができますが、「データ」及び「データ(SMS 付き)」コースでは緊急通報はできません。

- 当社は、au 回線(Aタイプ)およびソフトバンク回線(Sタイプ)において、ネットワークの混雑時に、事前に同意いただいたお客さまへ「混雑時スマート通信」を適用する場合があります。

混雑時スマート通信では、Web 画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするため、一般的なご利用において影響のない範囲での画像圧縮や動画をダウンロードするペースの調整などを行います。

混雑時スマート通信の具体的な実施内容などの詳細については、QT モバイルお客さまサポートサイトをご覧ください。(https://faq.qtmobile.jp/faq_detail.html?id=900418&category=&page=1000)

【危険 SMS 拒否設定について】

- ドコモ回線(Dタイプ)の「データ+通話コース」および「データコース(SMS 付き)」において、「危険 SMS 拒否設定」が自動適用となります。「危険 SMS 拒否設定」とは、フィッシング SMS^{※1}であると公的機関(警察庁、日本サイバー犯罪

対策センターなど)と連携して得た情報等に基づいて判定された SMS の受信を拒否する機能です。契約後に「危険 SMS 拒否設定」を適用しない場合には、以下 URL 内の手順に従って設定変更をお申し込みください。

<https://support.qtmobile.jp/setting/050000001001/>

- 本サービスは、すべてのフィッシング SMS の拒否を保証するものではありません。
- 本サービスにより、受信拒否された SMS の確認および復元はできません。
- 本サービスにより、検知したフィッシング SMS に関する情報を NTTドコモのサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
 - (1) 本サービスの判定制度向上のため
 - (2) フィッシング SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため

- (3) 携帯電話事業者間でフィッシング SMS に関する対策を行うため
- (4) フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため

・上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。

※1 フィッシング SMS とは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者などに偽装して、不正なアプリのインストールに誘導したり、口座やアカウントなどの個人情報を盗み出そうとするサイト等へ誘導する SMS です。

【迷惑 SMS ブロックについて】

- au 回線(A タイプ)の「データ+通話」コースおよび「データコース(SMS 付き)」において、「迷惑 SMS ブロック」が自動適用となります。「迷惑 SMS ブロック」とは、フィッシング SMS^{※1} であると公的機関(警察庁、日本サイバー犯罪対策センターなど)と連携して得た情報等に基づいて判定された SMS の受信を拒否する機能です。契約後に「迷惑 SMS ブロック」を適用しない場合には、QT モバイルお問合せ窓口へお電話で設定変更をお申込みください。

QT モバイルお問合せ窓口 0120-286-080
受付時間:9:00~20:00(年中無休)
12/31~1/3 は 18 時まで
- 本サービスは、すべての不審な SMS のブロックを保証するものではありません。

- 本サービスによりブロックされた SMS を再度受信することはできません。
- 本サービスにより、検知したフィッシング SMS に関する情報を KDDI のサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工した不審な SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。
- 本サービスの設定状態によらず、番号移行を行った場合、改めて「迷惑 SMS ブロック」が設定されます。

※1 フィッシング SMS とは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者などに偽装して、不正なアプリのインストールに誘導したり、口座やアカウントなどの個人情報を盗み出そうとするサイト等へ誘導する SMS です。

【お申込みについて】

- お申込みいただける上限は各回線、以下の契約回線数となります。

[ドコモ回線(D タイプ)]
「データ+通話」コースで 5 回線、「データ」および「データ(SMS 付き)」コースで 5 回線、合計 10 回線まで

[au 回線(A タイプ)]
「データ+通話」「データ(SMS 付き)」コースを合計 5 回線まで

[ソフトバンク回線(S タイプ)]
「データ+通話」「データ(SMS 付き)」および「データ」コースを合計 5 回線まで
- 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、ご利用のコースにかかわらず、運転免許証、個人番号カードなどの本人確認書類が必要です。お申込み内容の不備により、サービスを提供できない場合があります。

- 契約者氏名、住所、生年月日の登録情報と本人確認書類の氏名、住所、生年月日が同一でない場合、お申込みいただけません。
- 18 歳未満の方はお申込みいただけません。
- SIM カードおよび端末等は、ご契約住所にお送りします。
- お申込みいただいた内容は、当社が定める契約条件の審査を行います。審査の結果によって、お申込みをお断りする場合がございます。
- 契約者、または、ご契約者と同居のご家族様(内縁関係者を含む)が、暴力団、暴力団関係団体の構成員、その他反社会的勢力と認められる方については、お申込みをお断りいたします。また、お申込み後、ご契約締結後、ご利用開始後に発覚した場合も契約を解除させていただきます。

【音声通話(データ+通話コース)について】

- 無料通話はありません。
※Q Tモバイルでは、音声定額オプションサービスとして「10分かけ放題」「無制限かけ放題」をご用意しております。
- 通話明細はQ Tnet 会員専用ページでご確認いただけます。

※発信先電話番号の下4桁は「****」の表示となり全桁表示ではありません。

※通話明細書の発行は行っておりません。

【MNP(現在ご利用中の電話番号を継続利用)について】

- 現在ご利用中の携帯電話と、Q Tモバイルのご契約名義が同一でないとお手続きできません。
- MNP 予約番号が必要です。また、MNP 予約番号の有効期限が10日以上残っている状態でお申込みいただく必要があります。
- MNP の切替えはお客さまでの手続きが必要となります。
※MNP 予約番号の有効期限前日までに手続きが実施されない場合は、当社が有効期限前日に手続きを行います。
- MNP の切替え完了後は、切替え前に利用していた契約は解約となり、通信サービスもご利用いただけません。

【端末・アクセサリ類のご購入について】

- 端末のご購入は一度につき1台/電話番号です。再度、端末をご購入する場合は、前回端末購入月から12ヵ月経過の場合に可能です。
- アクセサリ類のご購入は、端末及びお支払を完了した商品を除き最大5点/電話番号まで同時にご購入いただけます。
- 端末・アクセサリ類(以下、商品)のお支払い方法およびお支払日はQ Tモバイルと同一条件でのお支払いとなり、合算して請求します。
- お客さまと当社との取引実績およびその他総合的な与信判断の結果、お申込みをお受けできない場合がございます。
- 商品の色調は画面の都合上、現品と多少の違いがある場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- お届けした商品が不良、配送中の破損、お申込の商品と内容が違う場合は、商品到着後7日以内にQ Tモバイルお問合せ窓口にご連絡ください。当社がその事象を確認でき次第、商品を交換いたします。
※iPhone など一部端末(未使用アウトレット品除く)については、直接メーカーへご連絡いただく場合がございます。
- 分割払いのお客さまが支払期間中に一括払いへ変更する場合は、商品代金残額の全額を一括でお支払いいただきます。なお、一括払いから分割払いへの変更はできませんので、ご了承ください。
- 商品代金を分割払いでお支払いの期間中に、お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、商品代金残額の全額を一括でお支払いいただきます。
 - (1)Q Tモバイル解約のお申し出(タイプ変更・コース変更を含む)を当社が承諾した場合
 - (2)当社がQ Tモバイルの契約解除を実施した場合
- お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、商品代金残額の全額を請求いたします。
 - (1)お支払い期日に端末代金の支払いを遅滞し、弊社から20日以上相当な期間を定めてそのお支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
 - (2)自ら振出した手形、小切手が不渡りになったときまたは一般の支払いを停止したとき。
 - (3)差押、仮差押、保全差押、仮処分申立てまたは滞納処分を受けたとき。
 - (4)破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
 - (5)本契約がお客さまにとって商行為(業務提携誘引販売個人契約に係るものを除きます。)となる場合でお客さまが商品代金の支払いを1回でも遅滞したとき。
 - (6)本契約上の義務に違反し、その違反がその割賦販売契約の重大な違反となるときであって、弊社から商品代金残額の請求を受けたとき。
 - (7)上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、弊社から商品代金残額の請求を受けたとき。
- 商品代金または賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまはその商品代金または賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じて年6%の割合で算定した遅延損害金をお支払いいただきます。
- 商品(未使用アウトレット品除く)が故障した場合は、商品に添付の保証書や取扱説明書に記載のメーカーサポートに直接お問合せください。
修理または交換となった場合において、サービスの利用ができない期間のご利用料金に対する返還または減免は行いません。
- 商品(未使用アウトレット品除く)のメーカー保証期間は1年間となります。商品に添付の保証書や納品書が必要になる場合がございますので、大切に保管してください。

※保証開始日は商品に添付の保証書に記載された条件に従って、発送日から起算します。

【未使用アウトレット品について】

- 当社で取扱いの「未使用アウトレット品」は、初期化および動作チェックを実施した、端末本体、付属品ともに通常使用

【BBIQ キャッシュバックサービスについて】

- BBIQ または BBIQ ライトをご利用中のご契約者さまが当社のWEBサイト、または機種変更サイトで端末をご購入された場合、ご購入の端末に応じたキャッシュバックが適用となります。
※BBIQ のご契約タイプがマンションまるごと BBIQ タイプおよびオフィスタイプの場合、ご契約がQTモバイルのみの場合はキャッシュバック適用外です。
- BBIQ または BBIQ ライトが休止、移転の場合や、ご利用料金のお支払いが確認できなかった場合は、キャッシュバック適用外となります。後日、キャッシュバック適用条件を満たされたとしても遡って適用することはできません。
- 端末購入費用ご請求時に、ご請求金額から相殺します。現金還元ではありません。
- キャッシュバック率は商品や販売時期により異なります。商

【オプションについて(共通)】

- 各オプションサービスはQTモバイルをご契約の期間中のみご利用いただけます。QTモバイルを解約された場合は、各オプションサービスも自動的に解約となります。
- ご利用端末のOSやSIMカードの機能によっては、対応していない場合や一部機能がご利用いただけない場合があります。
- 一部のオプションはご利用に別途専用アプリをインストールする必要があります。アプリをインストールする際はアプリごとの利用規約に同意いただく必要があります。
- 各オプションの料金は月単位となり、日割り計算はございません。また、解約料の請求はございません。

【音声定額オプションサービス(10分かけ放題、無制限かけ放題)について】

【共通】

- 「10分かけ放題」は本サービス利用時の1回の発信が600秒を超過した場合、11円/30秒の通話料が発生します。
- 他社で同様のサービス(電話番号に「0077-501」を付与することで通話料を割引くサービス)をご利用されているお客さまは、他社サービスの解約が完了するまでは、本サービスをご利用頂けません。
- 音声定額オプションサービスの解約、変更などは受付月の翌月または翌々月からの適用となります。

されておらず、キズや汚れなどが無い端末です。

- メーカー保証はありません。また、AppleCare+への加入もできません。必要に応じて「端末補償サービス(ワイド)月額料金 550円」へご加入ください

品購入時点のキャッシュバック率が適用となります。

- QTモバイルはご利用月翌々月がご請求月となるため、ご解約時にキャッシュバック適用とならない場合がございますのでご注意ください。商品購入費用のご請求月前月に条件を満たしている場合にキャッシュバック適用となります。
- 端末購入時にキャッシュバック対象である場合、QTモバイルの登録内容のお知らせに記載の《料金割引について》にキャッシュバック見込金額を記載しております。
- キャッシュバック見込金額は一括払い時の金額です。ご請求金額に応じてキャッシュバック金額を算定するため、分割払い時はキャッシュバック見込総額が異なる場合がございます。
※キャッシュバックが適用されない場合、記載はございません。

- 各オプションサービスをQTモバイルのお申込み後に追加される場合、または解約される場合は、QTモバイルお問合せ窓口までご連絡ください。
- 1 オプションにつき、同月中に契約および解約のお申込みは合計で1度しか行えません。
- 各オプションサービスのお申込みは、QTモバイルサービス約款および各オプションサービス毎の利用規約への同意が必要となります。お申込み前に必ず以下のURLに記載の利用規約をご確認ください。
<https://www.qtmobile.jp/clause/>

【解約の場合】

- ・ドコモ回線(Dタイプ)
月末日までの受付分:翌月から適用
- ・au回線(Aタイプ)、ソフトバンク回線(Sタイプ)
1日~25日までの受付分:翌月から適用
26日~月末日までの受付分:翌々月から適用

【変更の場合】

- ・ドコモ回線(Dタイプ)

月末日までの受付分:翌月から適用

・au回線(Aタイプ)、ソフトバンク回線(Sタイプ)

1日~25日までの受付分:翌月から適用

26日~月末日までの受付分:翌々月から適用

- 通話が連続して長時間におよぶなど、当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。

- 音声定額オプションサービスの対象は、携帯(070/080/090)、IP(050)、固定(0ABJ)への日本国内からの発信となります。他社接続サービス(0800、0570等)、番号案内(104)、国際電話などは対象外となります。
- 標準通話アプリ(スマートフォンにはじめからインストールされている電話マークのアプリ)から発信をお願いします。

【スマート留守電について】

- 発信者からお客さまの「スマート留守電」へ録音する際、転送電話による通話料(国内通話 22 円/30 秒)が発生します。
- 「スマート留守電」は、「転送電話」を利用したサービスです。本サービスを利用すると「スマート留守電」の番号以外に転送設定を行いませんのでご注意ください。
- 本サービスのご利用には専用アプリが必要となります。初

期設定時、「スマート留守電」アプリの「新規購入して利用開始」ボタンは押さないようご注意ください。

- 音声オプションサービス「留守番電話」を含むその他の留守番電話サービスとの併用はできません。
- 本サービスの転送電話に音声定額オプションサービスはご利用いただけません。

【端末補償サービスについて】

- 本サービスは、QT モバイルをご契約のすべてのお客さまがご利用いただけます。
- 国内で販売されているスマートフォン、タブレットが対象となります。
- 補償対象期間は、自然故障の場合 36 カ月以内、物損故障の場合 60 カ月以内です(当社販売端末は端末購入日から起算、その他の端末はメーカー発売日から起算)。事故発生より 30 日以内に申請がない場合、対象機器の最終通信日から 90 日以内の申請がない場合は、対象外となります。
- モバイルルーターは補償対象外です。
- 当該サービスの利用実績があり、機種変更した場合は補償サポートセンターへ変更手続きをお願いいたします。
- 変更手続きを実施した場合、事故発生日から遡って 30 日前までに申請を行った端末が補償の対象となります。
- ご利用期間より 30 日間の免責期間がございます。この期間は補償の対象外となります。
- 補償毎に免責額 3,000 円/回がかかります。
- 日本国外で発生した事故は補償対象外です。

- 修理期間中の代替端末の貸出はありません。
- 補償利用回数は年 1 回までとなります。事故発生日を基準として過去 12 カ月以内に補償実績がある場合は、ご利用いただけません。
- 本サービスご利用時は免責額(3,000 円/回)のほか、以下の費用をいただきます。
[修理可能時※1] 補償上限額 20,000 円を超過した分
[修理不可(全損)時※1※2] 補償上限額 10,000 円を超過した分
※1 補償修理センターまでの端末送料はお客さま負担となります。
※2 修理が不可能であると当社が判断した場合は、当社指定端末への交換となります。

■本サービスご利用時のお問合せ窓口

補償サポートセンター

電話番号:0120-226-070

受付時間:10:00~19:00 ※年中無休

【端末補償サービス(ワイド)について】

- 本サービスは、解約後の再申込みはできません。
- 補償する端末は5台まで追加、変更することができます。端末の追加・変更の際はQTモバイルお問合せ窓口までご連絡ください。
- Wi-Fi モデルは補償対象外です。
- 補償対象期間は、自然故障の場合、端末購入日から起算し

て 36 カ月以内です。端末購入日が当社で確認できない場合は、メーカー発売日から起算します。物損故障の場合、本サービスご利用開始日から本サービス解約日までとします。

- 事故発生より 10 日以内に申請がない場合、また、対象機器の最終通信日より 90 日以内の申請がない場合は、対象外となります。

- 本サービスご利用時は月額料金のほか、以下の費用をいただきます。

[修理対応※1] 補償上限額 40,000 円を超過した分
[交換対応※1※2] 1 回目:4,400 円、2 回目:8,800 円
および補償上限額 40,000 円を超過した分

※1 全部品交換もしくは交換対応により代替品を送付する場合、別途代引手数料がかかります。

代引手数料 1 万円以下:330 円、3 万円以下:440 円、
10 万円以下:660 円

※2 修理が不可能であると当社が判断した場合や、購入

された販売店によっては、当社指定端末への交換となります。

- 補償利用回数は年 2 回までとなります。事故発生日を基準として過去 12 ヶ月以内に既に 2 回の補償実績がある場合は、ご利用いただけません。

■本サービスご利用時のお問合せ窓口

あんしん補償事務局

電話番号:0120-136-152

受付時間:10:00~19:00 ※定休日 12/29~1/3

【安心フィルタリングについて】

- 本サービスの対象 OS は Android および iOS です。なお、リリース直後の最新 OS バージョンでは専用アプリが正常に動作しない可能性があり、正常に動作するまでお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。最新の情報につきましては、QT モバイル公式サイトでご確認ください。
- 本サービスのご利用には、当社より通知するシリアル ID の入力が必要です。シリアル ID は契約成立時にメールもしくは書面でお知らせします。
- iOS でのご利用の場合、アプリのフィルタリングなど一部機能が制限されます。
- OS 発売元において同 OS のサポート期間が終了している場合(特定の OS との組み合わせを含む)、同 OS に起因する不具合については弊社ではサポート対応ができませんので、あらかじめご了承ください。
- すべての端末での動作を保証するものではありません。
- 他社が提供しているフィルタリングサービスを併用した場合、正常に動作しない場合がございます。
- 現在「i-フィルター」製品をご利用中の場合、ご利用中のシリアル ID から有効期限の引き継ぎは行えません。また、「i-フィルター」製品がインストールされた端末では本サービスをご利用いただけませんので、それぞれのソフトウェア/アプリをアンインストール後、お申込みください。
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、青少年インターネット環境整備法)」の規定により、青少年(18 歳未満)がインターネット利用するにあたっては、保護者が不要としない限りフィルタリングサービスの利用が本サービスの利用条件となります。

【ご請求について】

- 本サービスのお支払方法はクレジットカード払いとなります。(日本国内発行のクレジットカードがお使いいただけます。デビットカードはご利用いただけません。)なお、ご利用中の当社サービス料との合算でお申込みの場合は、ご登録済みのクレジットカード、銀行口座振替、ゆうちょ銀行の自動払込みがご利用いただけます。
- 本サービスのご利用料金は以下のタイミングで発生します。
[ドコモ回線(Dタイプ)]商品の到着予定日(MNP の場合は回線切替日)
[au 回線(Aタイプ)、ソフトバンク回線(Sタイプ)]商品出荷の 10 日後もしくは初回パッケージ発生日のどちらか早い方(MNP の場合は回線切替日)
- ご請求は、ご利用月の翌々月にご請求します。
- 本サービスのご利用料金は月末締めとなり日割り計算はございません。ただし、利用開始月のみご利用料金は月末までのご利用日数に応じた日割り計算を行います。弊社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただきます。
- 利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(QT モバイル以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただきます。
- 契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。
- 請求書(振込用紙)を発行、送付させていただく場合は、1 通ごとに 330 円の発行手数料をいただきます。
- 支払証明書を発行、送付させていただく場合は、1 発行ごとに 440 円の発行手数料をいただきます。
- 登録内容のお知らせを紛失などにより再発行、送付させていただく場合は、1 発行ごとに 330 円の発行手数料をいただきます。※お申込み後やご登録内容の変更後に発行、送付させていただく場合には手数料はかかりません。ご登録内容は QTnet 会員専用サイトでもご確認いただけます。

す。

- BBIQ または BBIQ ライトご契約者さまのご家族の場合、BBIQ または BBIQ ライトご契約者さまと同様の特典(端末キャッシュバック、BBIQ プレミアクラブ(QT モバイル初期費用割引、機種変更サイトにおける機種変更およびアク

セサリ購入のキャッシュバック)が適用となります。

※特典の適用にはお申込み時に申請または登録が必要です。(必要に応じてご家族を証明する書類をご提示いただく場合がございます。)

【キャンセルについて】

- 本サービスおよびオプションサービスは、キャンセルできません。

【解約について】

- MNP 転出時に必要な予約番号を発行することに以下のMNP予約番号発行手数料をお支払いいただきます。

MNP 予約番号	Web 申込み	0 円/1 発行
発行手数料	電話申込み	1,100 円/1 発行

- 本サービスをご解約される場合は、QTnet お客さまセンターQTモバイルお問合せ窓口へのご連絡または、専用ページからお手続きをお願いします。当月解約の受付期日は以下のとおりです。

	電話受付	WEB 受付
ドコモ回線(Dタイプ)	当月解約は毎月 25 日まで	当月解約は毎月 24 日まで
au 回線(Aタイプ)	当月解約は月末まで	当月解約は月末日の前日まで
ソフトバンク回線(Sタイプ)	当月解約は月末まで	当月解約は月末日の前日まで

【初期契約解除について】

- 本サービスの「データ+通話」コースは初期契約解除制度の対象サービスとなります。(「データ」コースおよび「データ(SMS 付き)」コースは対象外)

※初期契約解除制度:利用者が、契約成立の通知受領後から 8 日間、相手方(電気通信事業者)の合意なく契約解除できる制度

- ご契約いただいたサービスが利用可能になった日もしくは、当社より送付する「登録内容のお知らせ」を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日以内に、文書にてお申出をいただくことで、当該契約の解除を行うことができます。
- 初期契約解除の効力はお客さまが当該文書を提出した日(郵便で発送された消印日付)から生じます。
- 初期契約解除が適用された場合、「SIM 発行手数料」につきましては請求を行いません。ただし、その他の費用(初期費用や月額料金、端末代金など)は通常の解約と同様にお支払いいただきます。
- 初期契約解除を申請したお客さまが、MNP 予約番号の発行を受けたにも関わらず当該番号の有効期限内に転出が完了されなかった場合、お客さまが初期契約解除の申請を取り消したのものとして、当社は初期契約解除制度に基づく契約解除を行いません。当該対応は、お客さまの MNP 転出が完了しないまま当社が契約解除を行った場合、ご利用中の電話番号を失いこれを回復する手段がなくなるという

お客さまにとっての不利益を考慮し、防ぐためのものです。

- QTモバイルで新しい電話番号をご利用される場合、初期契約解除に伴う MNP 転出はできません。
MNP でご契約の場合、初期契約解除制度を利用して契約解除を行い、転入元事業者のサービスに復帰されたとしても MNP 転入前の状態と同一の状態に復元すること(転入元事業者提供のメールアドレスの継続利用、転入元事業者から付与されていたポイントや転入元事業者における利用年数の復元など)はできません。
- 初期契約解除を申請する際の記載事項・送付先は以下をご覧ください。

■記載事項

- ①ご契約者さまの氏名、住所、電話番号
- ②お申込み番号、契約成立年月日(QTモバイル登録内容のお知らせに記載)
- ③初期契約解除を行うサービスのタイプ、コース、プラン

■送付先

〒814-0001
福岡市早良区百道浜 2 丁目 1 番 22 号
福岡 SRP センタービル 4 階
株式会社 QTnet お客さまセンター宛

【青少年(18歳未満)のご利用について】

【青少年の利用とフィルタリングサービスについて】

- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、青少年インターネット環境整備法)」の規定により、インターネットサービスを青少年が利用するにあたっては、保護者が不要としない限りフィルタリングサービスの利用が本サービスの利用条件となります。
- 店頭にて新規契約、または契約変更と同時に本サービスで利用する端末を購入された場合は、保護者が不要としない限り、フィルタリングサービスの有効化設定を実施させていただきます。
- フィルタリングサービスの利用(店頭では有効化を含む)を不要とする場合は、保護者の方からのお申し出が必要となります。
- 店頭での不要申出は書面にてお申し出いただけます。
- 店頭以外(Web、お電話、書面等)にてお申込みの場合は、本サービスが提供するフィルタリングサービスについて、有効化設定の実施が弊社にて確認できない場合には、確認メールをお送りすることがあります。
- フィルタリングサービスはリスクを完全に除去するものではありません。フィルタリングサービスには、保護者がインターネットによる情報の閲覧をすることができる時間を制限する機能、その他のインターネットの利用を制限、または監督する機能を有するものがありますので、併せてご活用ください。
- フィルタリングサービスを利用した場合、青少年にふさわしくない情報等、インターネット上の一部情報の閲覧が制限される可能性があります。
- Q Tモバイルでは、オプションとして「安心フィルタリング

(月額料金 385 円)」をご用意しておりますので、導入をご検討ください。

【保護者の義務など】

- 保護者は青少年インターネット環境整備法の規定により、青少年のインターネットの利用状況を把握・管理をしなければなりません。
- お子さまの携帯電話の利用に際しては、利用目的・方法、利用時間帯・料金などについて、よく話し合ってルールを決めてください。

【インターネット利用時のリスク】

- インターネットのご利用により以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用しない場合や利用を停止する場合は十分にご注意ください。
 - (1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多くあります。
 - (2) プロフ、SNS 等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じえます。
 - (3) ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となります。
 - (4) 興味本位での犯罪予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があります。
- スマートフォンでは無線 LAN 通信等、様々なインターネット接続方法が考えられます。そのため、フィルタリングサービスを利用する場合はウェブブラウザ用やアプリ用のフィルタリングサービスをご利用ください。

【その他】

- Q Tモバイルでは、大手携帯電話会社が提供している一部サービスをご利用いただけません。
(大手携帯電話会社が発行するメールアドレス、LINE の年齢認証・ID 検索など)
- 初期の PIN コードはドコモ回線(D タイプ):0000、au 回線(A タイプ)およびソフトバンク回線(S タイプ):1234 で設定されています。PIN コードの設定方法はご利用端末の取り扱い説明書をご確認ください。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に

通知することなくその通信を切断または制限することがあります。

- 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- Q Tモバイルの端末およびご自身で用意された SIM フリー端末・アウトレット端末をご利用される場合、必要に応じ、現在お使いの端末から、新しい端末へのデータ移行をお客さまで行っていただきます。端末や OS・アプリごとに移行手順は異なりますので、回線の切り替え前に端末メーカーや OS・アプリメーカーのホームページ、お問合せ窓口で、移行手順をご確認ください。なお、データ移行に関してはデー

タ消失・破損などの損害が発生された場合でも弊社では責任を負いかねます。事前にお客様自身でバックアップを取ってからデータ移行を行ってください。

- 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成 17 年法律第 31 号）の規定に基づき、QT モバイル契約者に対して、契約者確認（同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。）を行うことがあります。

この場合においては、QT モバイル契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。

- QT モバイル au 回線(A タイプ)通信サービスを利用して特定アプリケーションをご利用いただく場合、データ容量消費ゼロ機能、通信の優先制御機能を提供する目的で、必要最低限のデータ(IP アドレス、ポート番号)を自動的に識別します。

【個人情報に関する事項について】

1. 利用目的

当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客さまの本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客さまの個人情報を利用することを目的としています。なお、お客さまとの電話対応時においては、お問い合わせ内容などの確認及び今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。また、お客さまとのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2. 目的外利用及び第三者提供の制限

(1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。

(2) 当社はお客さまの個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。

- ① お客さまの同意がある場合
- ② 利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ③ その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3. 個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。

株式会社 QTnet 個人情報お問合せ窓口

TEL 092-983-4141

[受付時間]平日9:00~17:50

(土・日・祝日・年末年始 12/29~1/3 は除く)

※記載内容は 2024 年 11 月 1 日時点のものです。

※サービス内容および本紙の重要事項は、改善などのため、予告なく変更する場合があります。

※本紙の重要事項に記載のない事項については「QT モバイルサービス 契約約款」およびご契約の各オプションサービスの利用規約などによるものとします。

お問合せ窓口 : QTnet お客さまセンター
QTモバイルお問合せ窓口
電話番号 : 0120-286-080 (通話料無料)
受付時間 : 9 時~20 時(年中無休)
※12/31~1/3 は 9 時~18 時
公式サイト : www.qtmobile.jp
古物営業法に基づく表記
福岡県公安委員会 第 901011910008 号 株式会社 QTnet

サポート情報

開通前の設定から、開通後のご利用サポートなどを掲載しています。

LINE での質問にも“AI”がお答えします！



【QTモバイル お客さまサポート】

<https://support.qtmobile.jp/>