

割賦販売等における個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の利用目的

弊社では、割賦販売等において、次の利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を利用します。

◆個人情報の利用目的と利用する個人情報

個人情報の利用目的	利用する個人情報 ※
(1)割賦販売等に関する申込者の本人確認業務	①～⑤、⑦、⑧
(2)割賦販売等に関する審査及びその他関連する業務	①～⑧
(3)料金の請求・収納に関する業務	①、③～⑤、⑦、⑧
(4)サービス・商品に関するご案内及びアンケートに関する業務	①、③、⑤、⑦、⑧
(5)サービス・商品の改善または新たなサービス・商品の開発に関する業務	①、③、⑤、⑦、⑧
(6)アフターサービスならびにその他弊社サービスの提供に関する業務	①、③～⑤、⑦、⑧
(7)その他割賦販売にかかるこれらの業務に付随関連する業務	①、③～⑤、⑦、⑧

※ 利用する個人情報は以下のとおり

- ①氏名、住所、生年月日、年齢、性別、電話番号、メールアドレス等の情報
- ②免許証等の本人確認書類の記載情報
- ③サービス名称、申込日、契約日、お客さま番号等、申込みに関する情報
- ④振替預金口座、クレジットカード等、支払い方法に関する情報
- ⑤利用料金、支払状況、支払日等、請求・支払いに関する情報
- ⑥クレジット利用履歴、過去の債務の支払い状況等、加盟個人信用情報機関等※より取得する情報
- ⑦ご意見・お問合せ等の内容及びその他割賦販売等に付随して取得する情報
- ⑧官報や電話帳等一般に公開されている個人情報

加盟個人信用機関等については第2項参照

2. 加盟個人情報情報機関等への個人情報等の提供・登録及び利用

弊社は、個品割賦購入契約に関する個人情報等を弊社が加盟する個人情報情報機関(以下、「加盟個人情報情報機関」といいます。)及び当該機関と提携する個人情報情報機関に照会し、契約者の個人情報が登録されている場合には、契約者の支払能力・返済能力の調査のために、弊社がそれを利用します。

弊社は、個品割賦購入契約に関する個人情報等を加盟個人情報情報機関に提供・登録します。当該情報は加盟個人情報情報機関の加盟会員及び当該機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員により、支払能力及び返済能力に関する調査に利用されます。

◇登録される個人情報等とその期間

登録情報	登録期間
(1)氏名、生年月日、住所、電話番号、免許証等の記号番号等の本人を特定するための情報 契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名、支払回数等、契約内容に関する情報等 利用残高、支払日、完済日、延滞等、支払い状況に関する情報等	左記(2)～(4)の情報のいずれかが登録されている期間
(2)個品割賦購入契約にかかる申込みをした事実	弊社が個人情報情報機関に照会した日から6か月間
(3)個品割賦購入契約にかかる客観的な取引事実	契約期間中及び契約終了後(完済していない場合は完済後)5年以内
(4)債務の支払いを延滞した事実	契約期間中及び契約終了後(完済していない場合は完済後)から5年間

◇加盟個人情報情報機関

◆会社名

株式会社シー・アイ・シー(割賦販売法に基づく指定信用情報機関)

◆住所

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階

◆TEL

0120-810-414

◆URL <http://www.cic.co.jp/>

◇加盟個人情報情報機関と提携する個人情報情報機関

◆会社名

全国銀行個人情報センター

◆住所

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1

◆TEL

03-3214-5020

◆URL

<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html> 

◆会社名

株式会社日本信用情報機構

◆住所

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 41-1

◆TEL

0120-441-481

◆URL

<http://www.jicc.co.jp/> 

※上記の各信用情報機関の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、個人情報情報機関各社のホームページをご覧ください。